DOG™
TRACE

Návod k použití

Přijímač pro dalšího psa d–control d–control mini

cz



Prohlášení o shodě
Výrobce:
VNT electronics s.r.o.
Dvorská 605
563 01 Lanškroun
IČO: 64793826
prohlašuje, že níže uvedený výrobek:
Elektronický výcvikový obojek
Dogtrace d-control / mini
je v souladu se směrnicí Rady Evropy 2014/53/EC splňuje požadavky Generální licence Českého telekomunikačního úřadu podle všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3 dále odpovídá níže uvedeným požadavkům norem a předpisům příslušných pro daný druh zařízení:
ETSI EN 301 489-1 V1.9.2
ETSI EN 301 489-3 V1.6.1
ETSI EN 300 220-2 V.2.4.1
ETSI EN 60950-1 ed.2:2006 /A1:2010 /A11:2009 /A12:2011 /A2:2014/Opr.1:2012
EN 62479:2010

CE

Produkt je bezpečný za podmínek obvyklého používání v souladu s návodem k obsluze.
Prohlášení o shodě je vydáváno na základě těchto podkladů:
Zkušební protokol č.: 6440-7600/2008 vydaný akreditovanou laboratoří č. 1103 VTÚPV Vyškov.
Zkušební protokol č.: 6440-697/2008 vydaný akreditovanou laboratoří č. 1103 VTÚPV Vyškov.
Toto prohlášení je vydáno na výhradní odpovědnost výrobce.
V Lanškrouně 1. 1. 2018
Ing. Jan Horák
jednatel společnosti
Tel.: +420 731 441 541
obchod@dogtrace.com
www.dogtrace.com



VNT electronics s.r.o., tímto prohlašuje, že tento **přijímač pro dalšího psa d-control, d-control mini** je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EC.

Důležitá upozornění

- Elektronické výcvikové obojky d-control jsou určeny pouze pro výcvik zvířat. Je zakázáno používat výcvikové obojky tak, aby zvířeti způsobovaly zranění, bolest, nebo strach.
- Nepoužívejte elektronický výcvikový obojek u psů, kteří nejsou v dobrém fyzickém stavu (např. srdeční problémy, epilepsie apod.) nebo mají poruchu chování (agresivní psi atd.).
- Nenechávejte psovi obojek po dobu delší než 12 hodin denně. Dlouhodobé působení kontaktních bodů na kůži psa může způsobit její podráždění. Pokud se tak stane, nepoužívejte výcvikový obojek, dokud všechny stopy podráždění nezmizí.
- Neužívejte obojek s elektronickým přijímačem k vodění psa ani k jeho upínání. Kontaktní body by nadměrně tlačily na krk psa, nebo by mohlo dojít k mechanickému poškození krabičky přijímače.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.
- Nepokládejte vysílač do blízkosti předmětů citlivých na magnetické pole, mohlo by dojít k jejich trvalému poškození.
- Baterie v přijímači i vysílači je nutné vyměnit každé dva roky, a to i v případě, že souprava nebyla dlouhodobě používána. Nikdy nenechávejte v přístroji vybitou baterii – mohla by zničit váš přístroj.
- Osoba s přístrojem pro podporu srdeční činnosti (kardiostimulátor, defibrilátor) musí dbát příslušných preventivních opatření. d-control vyzařuje určité statické magnetické pole.

Obsah

Prohlášení o shodě. 2
Důležitá upozornění 3
Obsah 4
Úvod 5
Obsah balení 5
Volitelné příslušenství. 5
Popis výrobku 6
Příprava přijímače. 7
Zapnutí / vypnutí přijímače 8
Párování vysílače s přijímačem 9
Volba kontaktních bodů 10
Nasazení výcvikového obojku 11
Základy použití výcvikového obojku. 12
Funkce vysílače a přijímače 13
Použití výcvikového obojku v zimním období 14
Poradce při potížích. 15
Údržba 16
Technické údaje 17
Záruční podmínky 18
Záruční list 20

Úvod

Elektronický výcvikový obojek d-control se skládá z vysílače a přijímače. Je to spolehlivý, efektivní a bezpečný prostředek pro výcvik vašeho psa. Výcvikový obojek d-control vám umožňuje provádět korekce nežádoucího chování ve správný čas s ohledem na aktuální situaci a temperament vašeho psa. Dopomáhá tím k maximálně efektivnímu tréninku. Odstraňování nežádoucího chování je však pouze malá část toho, čeho můžete s elektronickým výcvikovým obojkem při tréninku dosáhnout. Elektronické výcvikové obojky **d-control 200, 500, 900, 1500 mini** a **d-control 400, 600, 1000, 1600** disponují kromě funkce akustického signálu a elektronické stimulace také funkcí booster. Funkce booster umožňuje volbu nastavení vyšší nebo libovolné intenzity stimulace (dle modelu). Toto tlačítko je pohotová volba pro řešení extrémních situací, kdy váš pes na standardně nastavenou úroveň stimulačního impulsu nezareagoval a vy potřebujete pohotově jednat s vyšší intenzitou stimulačního impulsu. Tyto modely jsou určeny pro výcvik jednoho nebo dvou psů.

Obsah balení

- Přijímač s řemenem
- Sada kontaktních bodů: 2 ks 12 mm, 2 ks 17 mm
- Lithiová baterie CR2 3 V
- Testovací doutnavka
- Návod a záruční list

Volitelné příslušenství

- Náhradní těsnění pro přijímač
- Náhradní kontaktní body (12, 17, 21 mm)
- Atrapa přijímače s řemenem
- Různobarevné řemeny
- Náhradní baterie
- Náhradní šroubky

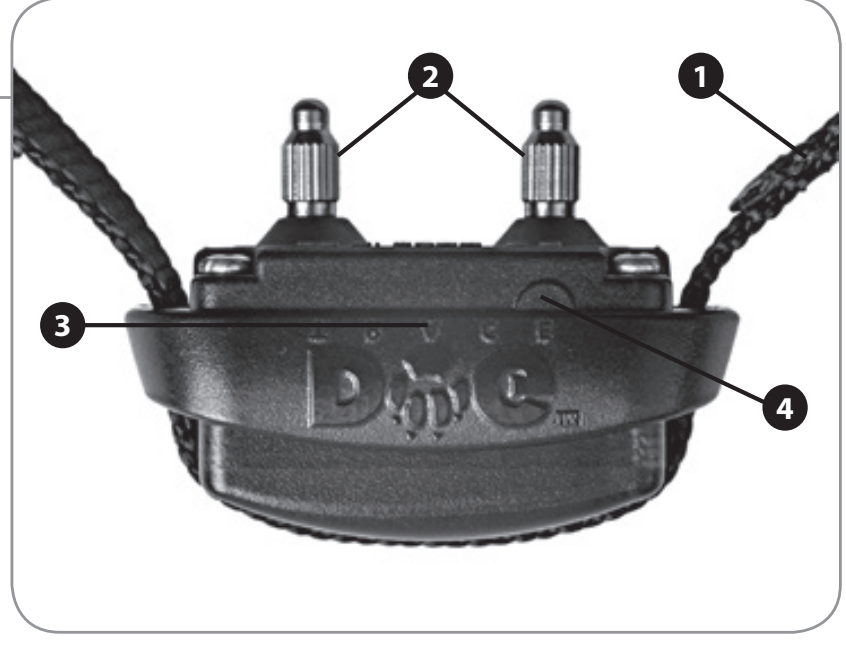
Další příslušenství na e-shopu: **www.dogtrace.com.**

Popis výrobku

Přijímač d-control



Přijímač d-control mini



❶ – Řemen
❷ – Kontaktní body
❸ – Indikační kontrolky
❹ – Terčík

Příprava přijímače

Vložení (výměna) baterie do přijímače

1. Křížovým šroubovákem vyšroubujte 4 šroubky na víčku přijímače a sejměte víčko.

2. Vložte lithiovou baterii CR2 3V ve správné polaritě (polarita u d-control je vyznačena u bateriového držáku a u d-control mini je polarita vyznačena na panelu plošných spojů viz obrázek).
Při prvním vložení baterie, nebo byla-li baterie vyjmutá déle než několik desítek sekund, ozve se pípnutí oznamující správnou instalaci baterie.

Poznámka: Při rychlé výměně baterie se nemusí pípnutí obojku ozvat.

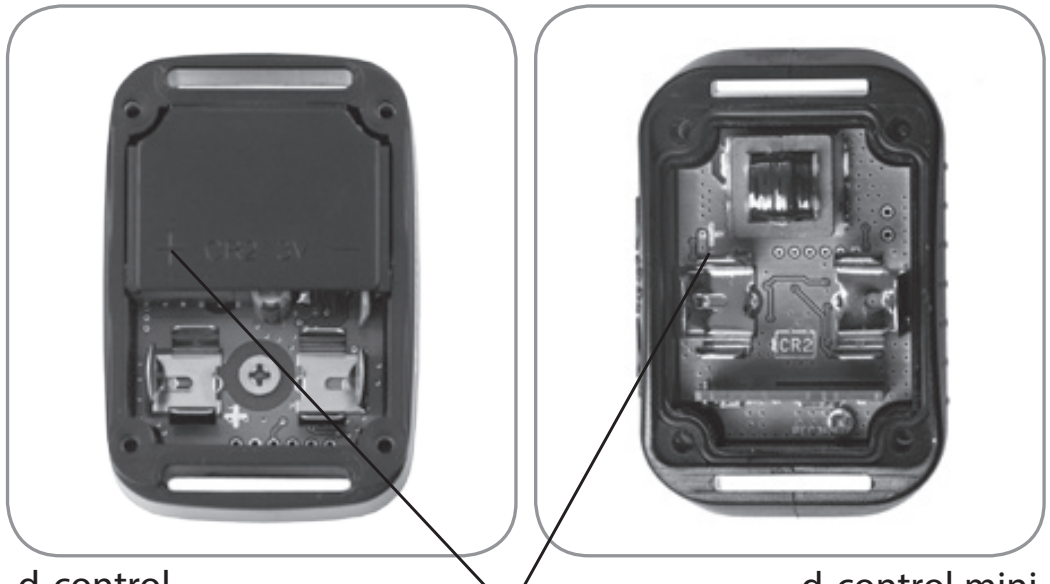
3. Zkontrolujte správné usazení pryžového těsnění v drážce přijímače. Pokud jsou na pryžovém těsnění nečistoty, očistěte je.

4. Vložte zpět víčko přijímače a zašroubujte přiměřenou silou všechny 4 šroubky.

TIP Baterie jde snáze vyndat pomocí malého šroubováku, který zasunete opatrně pod její hranu.

Kontrola stavu baterie

Pro kontrolu baterie v přijímači slouží indikační kontrolky LED na boční straně přijímače (viz kapitola: Popis výrobku - na str. 6



d-control d-control mini

Označení polarity baterie

Nabitá baterie – v zapnutém stavu bliká zelená LED
Baterie je slabá – v zapnutém stavu bliká současně zelená a červená LED

V případě, že je baterie slabá nebo zcela vybitá, vložte do přijímače novou lithiovou baterii typu CR2 3V. Zkontrolujte, že přijímač správně pracuje.

Zapnutí / vypnutí přijímače

K zapnutí nebo vypnutí přijímače (případně spárování vysílače s přijímačem) se používá magnetický spínací systém, který se aktivuje přiložením magnetu, který je vložený ve spodní části vysílače.

Zapnutí:
Přiložte na 1 sekundu spodní část vysílače k terčíku na přijímači (viz obrázek) – následně problikne červená indikační kontrolka a začne blikat zelená kontrolka. Přijímač je připraven k použití.

Vypnutí:
Při vypnutí postupujte stejným způsobem jako při zapnutí přijímače.
Přiložte spodní část vysílače k terčíku na přijímači – rozsvítí se zelená indikační kontrolka, následně se rozsvítí i červená kontrolka.

Pro prodloužení životnosti baterií je nutné přijímač i vysílač po skončení výcviku vždy vypnout. Pokud zařízení delší dobu nepoužíváte, doporučujeme z něho baterie zcela vyjmout.



d-control | d-control mini

Postavení při zapínání / vypínání přijímače a při spárování vysílače s přijímačem

DŮLEŽITÉ: Při zapínání nebo vypínání stačí přiložit vysílač k terčíku přijímače přibližně na 1 sekundu. Pokud budete držet u sebe déle než 5 sekund, přejde přijímač do režimu párování vysílače s přijímačem. Tento režim je indikovaný střídavým blikáním zelené a červené indikační kontrolky. Pokud k tomu dojde, postupujte podle kapitoly Párování vysílače s přijímačem.

Párování vysílače s přijímačem

Každý vysílač má svůj radiový operační kód. Aby vysílač komunikoval s vaším přijímačem, musí se spolu spárovat. Zařízení d-control nejsou kompatibilní s d-control mini. Spárování se provádí v případě, že chcete použít jiný vysílač nebo přijímač (např. v případě ztráty). Vysílače určené pro výcvik dvou psů můžete spárovat se dvěma přijímači. Pomocí tlačítek 1 / 2 nebo A / B volíte jednoho nebo druhého psa.

DŮLEŽITÉ: Před párováním vysílače a přijímače se ujistěte, že nikdo jiný nepoužívá svůj d-control ve vaší blízkosti. Váš přijímač by mohl přijmout kód jiného vysílače. Tím by povely vašemu psovi mohl vysílat někdo jiný. Pokud se toto stane, znovu spárujte svůj přijímač se svým vysílačem.

Postup párování

1. Zapněte svůj vysílač
2. Přijímač musí být vypnutý
3. Na vysílači zvolte tlačítko 1 / 2 nebo A / B pro volbu prvního přijímače.
4. Přiložte spodní část vysílače k terčíku přijímače (viz obrázek na str. 8) a držte v poloze tak až se rozsvítí zelená indikační kontrolka. Zelená by měla svítit nepřetržitě a po uplynutí přibližně 5 sekund přejde do párovacího režimu, který je indikován současným zablikáním (4x) červené a zelené LED.
5. Po jejich zhasnutí oddalte vysílač a stiskněte tlačítko akustického signálu na vysílači. Ozve-li se akustický signál, došlo k úspěšnému spárování.

Postup párování s druhým přijímačem
Na vysílači zvolte tlačítko pro volbu druhého přijímače, které jste v předchozím postupu nepoužili a postupujte stejným způsobem jako u párování prvního přijímače (platí, pokud chcete používat sadu se zakoupením dalšího přijímače, nebo v případě zakoupení sady pro dva psy).

Nové spárování přijímače
Přijímač je možno znovu spárovat neomezeně, buď se stejným vysílačem nebo s jiným vysílačem (viz odstavec spárování vysílače a přijímače).

TIP: K jednomu vysílači lze napárovat neomezené množství přijímačů.

Příklad: na tlačítko 1 napárujeme 3 přijímače, lze párovat postupně po jednom nebo uvést všechny přijímače do párovacího režimu a pak zmáčknout tlačítko akustický signál. Všechny tyto přijímače se při zmáčknutí funkčního tlačítka budou chovat stejně. Lze použít např. pro dva přijímače na krku jednoho psa. Případně pro společný výcvik více psů, kde vydáváme stejné povely všem najednou.

Volba kontaktních bodů

Pro zajištění přenosu stimulačních impulsů z přijímače na kůži psa slouží nerezové kontaktní body. Každé balení obsahuje dva druhy. Jestliže má váš pes krátkou srst, použijte kontaktní body krátké. Pokud máte psa s delší nebo hustší srstí, zvolte delší. Kontaktní body našroubujte na šrouby přijímače - viz obr. Přijímač d-control / mini v kapitole Popis výrobku na str. 6. Kontaktní body dotáhněte rukou. K utažení nepoužívejte kleště ani jiné nářadí, můžete způsobit neopravitelné poškození výrobku.

TIP Pokud má váš pes příliš dlouhou srst, je možné objednat kontaktní body o délce 21 mm. Má-li pes suchou kůži, je dobré ji namazat krémem na ruce nebo dětským olejíčkem v místě dotyku kontaktních bodů s kůží – zajistí se tím lepší přenos stimulačních impulsů.

Nasazení výcvikového obojku

Řemen (obojek), na kterém je navléknutý přijímač, musí být utažený tak, aby byl zajištěný dobrý dotyk mezi kontaktními body přijímače a kůží psa. Doporučujeme nasazovat obojek na stojícího psa. Obojek s přijímačem je správně utažený, pokud můžete vložit 2 prsty mezi obojek a krk psa. Pokud má pes dlouhou nebo hustou srst, je vhodné v místě styku kontaktních bodů s kůží srst prostříhat, případně zvolit delší typ kontaktních bodů.

UPOZORNĚNÍ:
Pokud je obojek příliš volný, přijímač se pravděpodobně bude pohybovat a opakované tření může dráždit kůži vašeho psa. Navíc není v tomto případě zajištěn spolehlivý dotyk kontaktních bodů s povrchem kůže a tím řádná funkce výcvikového obojku. Nedoporučujeme nechávat psovi obojek nasazený několik hodin na stejném místě, protože by mohl způsobit podráždění kůže. Jestliže je zapotřebí, aby váš pes nosil obojek dlouhou dobu, měňte pravidelně polohu přijímače na krku psa. Obojek s přijímačem, který je přehnaně utažený, může způsobit otlaky na kůži v místě dotyku kontaktních bodů. Pokud se tak stane, nepoužívejte výcvikový obojek, dokud všechny stopy podráždění nezmizí.

DŮLEŽITÉ: V případě, že má váš pes mokrou srst, používejte menší úroveň stimulačního impulsu, než který běžně používáte.

Pokud váš pes neovládá vodění na vodítku, nepoužívejte k uchycení vodítka oko na řemenu výcvikového obojku. Mohlo by dojít k mechanickému poškození krabičky, ale také k poranění krku zvířete kontaktními body. Použijte k vodění raději ještě jiný obojek k tomu určený.

Základy použití výcvikového obojku

- Důležitým předpokladem pro používání výcvikového obojku jsou cvičitelovy základní znalosti o výcviku psů.
- Pokud těmito znalostmi nedisponujete, doporučujeme obrátit se pro jejich získání na některé výcvikové středisko, kynologický klub či psí školu, kde se naučíte základní komunikaci se svým psem.
- Obojek můžete začít používat u šestiměsíčního štěněte, které již absolvovalo základní výcvik „SEDNI“, „LEHNI“, „ZŮSTAŇ“ nebo alespoň „FUJ“, „NESMÍŠ“…
- Tyto povely na něm vyžadujte spolu se zvukovým signálem z výcvikového obojku, aby si mezi nimi vytvořil spojitost.
- Za splněný povel by měla vždy následovat odměna nebo alespoň pochvala, aby pes rád plnil vaše povely a rostla v něm touha dělat vám radost.
- Nesmíte splněný povel považovat za naprostou samozřejmost a trestat neuposlechnutí – pes by o vás brzy ztratil zájem.
- Pokud si nejste jisti, že váš pes na přivolání poslechne, začněte výcvik např. na stopovací šňůře.
- Váš pes si bude muset na obojek zvyknout; několik dní nechte psa nosit obojek, ale nepoužívejte jej, aby ihned neprohlédl souvislost mezi jeho nasazením a účinky.
- Pozitivní a účinný výcvik vyžaduje čas: nepospíchejte! Zvolte známé prostředí, místo, na které je váš pes zvyklý.
- Zvolte ten správný okamžik ke stisku tlačítka; přesně ve chvíli, kdy váš pes dělá něco nedovoleného.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.

Funkce vysílače a přijímače

Elektronický výcvikový obojek **Dogtrace d–control** vám pomocí vysílače umožní vysílat do přijímače různé povely.



Akustický signál

Přijímač na obojku psa začne vydávat akustický neboli zvukový signál. Tento povel může předcházet stimulačnímu impulsu a je velmi účinnou výstrahou. Akustický signál můžete použít místo povelu: ke mně / k noze, v tomto případě tedy nahrazuje píšťalku, jejíž hlasitost vnímá pes vždy stejně. Je velmi důležité vždy používat akustický signál stejným způsobem, aby nemátl vašeho psa.
Na přijímači po dobu vydávání akustického signálu svítí zelená indikační kontrolka.



Stimulační impuls

Tato funkce umožňuje aktivovat v přijímači upozornění v podobě bezpečných stimulačních impulsů přenášených dvěma kontaktními body umístěnými na přijímači. Podstatou stimulačních impulsů není psovi ublížit. Impuls je psovi velmi nepříjemný, a proto si brzy vytvoří spojitost mezi ústním povelem, akustickým signálem a nepříjemným pocitem na krku. Těchto stimulačních impulsů bude časem potřeba jen minimum, protože si je pes velmi dobře spojí s neuposlechnutím vašeho povelu. Na přijímači po dobu vydávání stimulačního impulsu svítí červená indikační kontrolka. Při dlouhém stisknutí tlačítka je trvání stimulačního impulsu omezeno maximálně na 8 sekund.

Volba úrovně stimulačního impulsu:
Je důležité správně zvolit intenzitu stimulačního impulsu pro vašeho psa, proto je jemně nastavitelná v několika úrovních. Protože je každý pes jinak citlivý, nelze předem

odhadnout správnou úroveň impulsu. Začínejte na nejnižších úrovních. Pokud váš pes na nízkou úroveň stimulace nereaguje, postupně ji zvyšujte, dokud neuvidíte mírnou reakci. Stimulační impuls by neměl nikdy u psa vyvolat bolest a strach.



Booster – nastavitelný stimulační impuls

tato funkce umožňuje používat jinou přednastavenou úroveň intenzity stimulace než je nastavená na vysílači pro funkci hlavního stimulačního impulsu. Funkce booster může také simulovat funkci dlouhého impulsu nebo pomoci řešit krizové situace. Stimulační impuls vychází po celou dobu stisku tlačítka, avšak s omezením maximálně na dobu 8 sekund. Na uvedeném tlačítku si můžete navolit **libovolnou nebo vyšší intenzitu stimulačního impulsu (dle modelu),** než máte zvolenou u tlačítka hlavního stimulačního impulsu. Číslo na displeji zobrazuje nastavení hlavního stimulačního impulsu. Nastavení boosteru lze vidět pouze po zmáčknutí tlačítka booster.

Pozor: Nekontrolujte stav, pokud má pes přijímač na krku!

Používání výcvikového obojku v zimním období

Při používání výcvikového obojku v zimním období je nutné mít na paměti:

- **Nízká vlhkost vzduchu** – způsobuje nižší vodivost kůže. Proto je nutné zabezpečit lepší vodivost mezi kontaktními body přijímače a kůží psa. Toho lze docílit namazáním pokožky psa v místech doteku kontaktních bodů například lékařskou vazelínou, dětským olejíčkem, krémem na ruce, apod.

- **Hustší srst psa** – při nasazování výcvikového obojku je nutné přitáhnout obojek tak, aby byl zajištěn trvalý dotek kontaktních bodů s kůží psa. Je-li srst hustá, je vhodné v místě doteku kontaktních bodů s kůží srst prostříhat, případně zvolit delší typ kontaktních bodů.

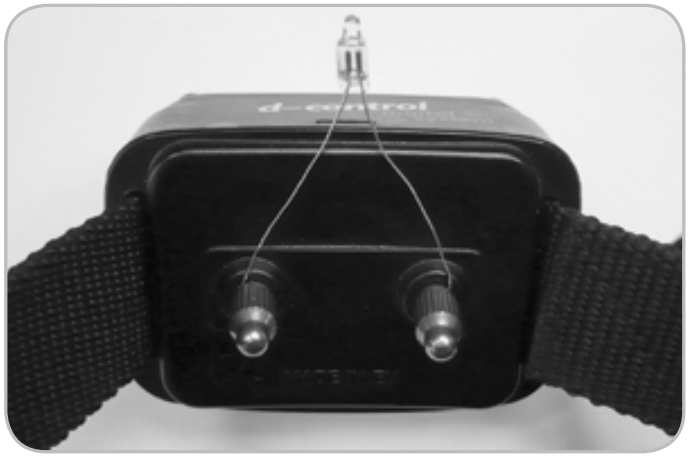
- **Změna vlastností baterií** – při teplotách klesajících pod 0 °C dochází ke zpomalení chemické reakce v baterii. Pro zajištění zachování výkonu opakovaných impulsů (především vyšších úrovní) doporučujeme na zimní období vložit do přijímače novou baterii. Při používání průběžně sledujte reakce psa, případně o 1 až 2 stupně zvyšte úroveň stimulačního impulsu.

Poradce při potížích

1. Přečtěte si ještě jednou tento návod k použití a zkontrolujte, zda není problém způsoben slabými bateriemi nebo nesprávným použitím.
2. Zkontrolujte, zda jsou baterie vloženy se správnou polaritou.
3. Pokud nekomunikuje vysílač s přijímačem, zkuste znovu spárovat zařízení (viz kapitola: Párování vysílače s přijímačem.)
4. Zdá-li se vám, že pes nereaguje na stimulační impulsy:
   - Znovu zkontrolujte, jestli není baterie v přijímači slabá.
   - Otestujte funkčnost přijímače pomocí testovací doutnavky (viz 5. bod této kapitoly).
   - Zkontrolujte, jestli jste zvolili správnou délku kontaktních bodů (viz kapitola: Volba kontaktních bodů) a zajistili dotek s kůží psa dotažením obojku (viz kapitola: Nasazení výcvikového obojku).
   - Pokud má pes suchou kůži, navlhčete ji.
5. Kontrola správné funkce stimulačního impulsu.
   Správná funkce povelu stimulační impuls lze vyzkoušet pomocí testovací doutnavky.
   - Ujistěte se, že přijímač je vypnutý.
   - K oběma kontaktním bodům připojte vývody testovací doutnavky – povolte kontaktní body, vložte pod ně vývody doutnavky tak, aby pevně držely a kontaktní body opět přitáhněte (viz obrázek na str. 16).
   - Zapněte vysílač a přijímač. Stiskněte tlačítko pro stimulační impuls.

- Při zvyšování úrovně stimulačního impulsu se bude zvyšovat svit testovací doutnavky.
- **UPOZORNĚNÍ:** Při nastavení úrovně 00 přijímač stimulační impuls nevydává. Při použití testovací doutnavky jsou stimulační impulsy slabší než bez doutnavky.

6. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte svého prodejce.



d-control



d-control mini

Obrázek upevnění testovací doutnavky

Údržba

- K čištění vašeho přístroje d-control nikdy nepoužívejte prchavé látky, např.: ředidlo, benzín nebo jiné čističe. Použijte měkký navlhčený hadřík a případně i neutrální čistící prostředek.
- Vysílač a přijímač (obojek) je vodotěsný pouze za předpokladu dobrého stavu těsnění. Aby se zachovala vodotěsnost vysílače a přijímače, doporučujeme jednou za rok vyměnit pryžové těsnění pod krytem bateriového prostoru přijímače. Rovněž dbejte na řádné očištění a urovnání těsnění po každé výměně baterie v přijímači a na řádné dotažení šroubků. Dotahujte je však pouze přiměřenou silou!
- Jestliže výcvikovou sadu delší dobu nepoužíváte, vyjměte ze zařízení baterie.

Technické údaje

Přijímač d-control

Napájení	lithiová baterie CR2 3V
Životnost baterie	6 měsíců v závislosti na používání
Frekvence	869,525 Mhz
Anténa	integrovaná
Krytí	vodotěsný
Nastavitelný obvod řemene	cca 15 až 72 centimetrů
Provozní teplota	–10 °C až +50 °C
Hmotnost	56 g (bez baterie)
Rozměry	64 × 43 × 34 mm

Přijímač d-control mini

Napájení	lithiová baterie CR2 3V
Životnost baterie	6 měsíců v závislosti na používání
Frekvence	869,525 Mhz
Anténa	integrovaná
Krytí	vodotěsný
Nastavitelný obvod řemene	cca 18 až 72 centimetrů
Provozní teplota	–10 °C až +50 °C
Hmotnost	44 g (bez baterie)
Rozměry	61 × 40 × 31 mm

Záruční podmínky

Firma VNT electronics s.r.o. poskytuje na výrobek záruku v případě výrobní závady v délce dvou let od zakoupení. Záruka nepokrývá následující položky:

- baterie
- řemeny (obojky)
- přímá nebo nepřímá rizika během dopravy výrobku ke kupujícímu
- mechanické poškození výrobku způsobené nedbalostí uživatele nebo nehodou (např. rozkousáním, rozbitím, nárazem, taháním za oko řemene obojku nadměrnou silou apod.)

1. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Podmínkou pro uplatnění reklamace u prodávajícího je předložení potvrzeného záručního listu nebo dokladu o koupi. Úplné obchodní podmínky najdete na: www.dogtrace.com.

2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:

a) neodbornou montáží nebo nedodržením instrukcí z návodu výrobce
b) nevhodným použitím výrobku
c) nevhodným skladováním nebo ošetřováním výrobku
d) neodborným zásahem neautorizované osoby nebo opravou provedenou bez vědomí výrobce
e) v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události
f) změnou zboží provedenou spotřebitelem, pokud taková změna měla za následek způsobení škody nebo vady zboží
g) v důsledku mechanického poškození spotřebitelem
h) jiným postupem spotřebitele, který by byl v rozporu s těmito záručními podmínkami nebo návodem k použití

3. Záruku nelze nárokovat, pokud nedošlo k úplnému zaplacení zboží nebo pokud se jedná o zboží z výprodeje.

4. Reklamující je povinen prokázat vadu výrobku, umožnit výrobci ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku a posoudit rozsah vad. Zároveň je povinen předat výrobek ve stavu umožňujícím posouzení vad. Reklamující není oprávněn provádět opravy výrobku sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V opačném případě ztrácí nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.

5. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady jsou upraveny obecně právními předpisy. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný.

6. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěno. Reklamační oddělení je oprávněno odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, jestliže nebude splňovat zásady obecné hygieny. Pokud řemen přijímače není předmětem reklamace, neposílejte ho společně s reklamovaným zbožím.

7. V případě zaslání věci k reklamaci poštou nebo spediční firmou je třeba zboží dostatečným způsobem zabalit a zajistit proti poškození. Pro tyto účely doporučujeme uschování originálního obalu (není podmínkou pro přijetí reklamace).

8. Pro zaslání zvolte pro vás nejvhodnější způsob a dopravce s ohledem na dostupnost a rychlost dodání. Za ztrátu vámi odeslaného zboží neručíme.

9. Jiná práva a povinnosti výrobce a osoby oprávněné z reklamace jsou upraveny příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Informace obsažené v tomto návodu mohou být v důsledku dalšího vývoje předmětem změn bez předchozího upozornění.